

كبابجي (تناول الطعام)

إسم الفرع :	أبو حليفة	التاريخ:	25 نوفمبر 2015	وقت الدخول: 3:25	وقت الخروج: 4:22	إسم الفرع :
السؤال	نعم	لا	n/a	الملاحظات		
1 هل كان المبنى الداخلي نظيف وبحالة جيدة ؟	√					النظافة
2 هل كان المبنى الخارجي نظيف وبحالة جيدة ؟	√					
3 هل كانت دورة المياه نظيفة ,مرتبة,مجهزا جيدا وذات رائحة جميلة؟	√					
4 هل كانت جميع الادوات موجودة والتوابل متوفرة على جميع الطاولات وكانت نظيفة ؟	√					
5 عند خدمة الأطباق و الأواني هل كانت في حالة جيدة ؟	√					
6 هل كان الخادما النادل أنيق ومرتب الملابس؟	√					الخدمة
7 هل كان هناك شعار ب اسمه\اسمها ؟	√					
7a إذا نعم, ماذا كان اسمه أو اسمها؟	√			Mohamed		
8 هل قام احد من الموظفين بالترحيب بك عند دخولك للمطعم ؟	√			نفس الموظف Mohamed		
9 هل كل الموظفين يتصرفون بطريقة طبيعية و بطريقة احترافية: التحدث باعتدال وبنبرة صوت لطيفة؟	√					
10 هل تم إعطائك قائمة الطعام عند جلوسك على المائدة ؟	√					
11 هل لاحظت وجود اي عروض \الافتات\ ملصقات ؟	√			لبن عيران بنكهات جديدة		
12 إذا نعم, هل شجعتك لطلب اي من العروض \الافتات\ الملصقات؟		√				
13 هل كان المضيف مبادر لاقتراح صنف معين من قائمة الطعام؟(إقتراح لمشروب,مقبلات أو طبق رئيسي)	√			اقترح عصير فريش - ميكس جريل - فتوش - حمص		
14 هل كان المضيف قادرا للإجابة على الإستفسارات بالنسبة لقائمة الطعام؟هل كان المضيف على علم؟	√			اجاب على جميع الاستفسارات		
15 هل قام المضيف بإعادة تكرار الطلب؟	√					
16 هل تم التأكد من وقت إلى آخر من قبل المضيف أن الزبون يشعر بالرضا من ناحية الطعام؟	√					
17 هل تم الإقتراح عليك "الحلويات" بعد الإنتهاء من وجبتك ؟		√		لم يقترح		

18	هل كان المضيفون مهتمون بمبادرين ومساعدين؟	✓		
19	هل تم اعطائك الفاتورة بأسلوب مهذب مع مجلد لائق ؟	✓		
20	هل تم استرجاع باقي المال صحيحا وبوقت قصير؟		✓	knet
21	كم من الوقت لزم لإنهاء عملية الدفع؟(كي نت - نقدا) (معدل الوقت 3 دقائق)	✓		دقائق 3
22	هل كان المضيف مبادرا باقتراحا للمقبلات ؟	✓		حمص فتوش تبولة
23	هل قام موظف الخدمة بإنهاء الخدمة بطريقة إيجابية؟	✓		
24	هل كان كل شيء طلبته متوفرا للشراء ؟		✓	طلبت عصير اناناس ولكن الموظف عاد لى وقال مش هيعجبك الاناناس تحب تطلب حاجه ثانية قتلته برتقال
25	هل تم خدمتك بالطعام والشراب كما هو مطلوب؟	✓		
26	هل قدم الطعام بطريقة جيدة ؟	✓		
27	هل كان الطعام ذات جودة ؟	✓		
28	هل كان الطعام\الشراب يقدم ساخنا إذا كان ساخنا أو باردا إذا كان باردا ؟	✓		
29	الوقت المستغرق لإحضار المشروبات ؟ (معدل الوقت 4 دقائق)		✓	6 دقائق - احضر العصير والمقبلات معا
30	الوقت المستغرق لإحضار المقبلات ؟ (معدل الوقت 8 دقائق)	✓		6 دقائق - احضر العصير والمقبلات معا
31	الوقت المستغرق لإحضار الطبق الرئيسي ؟ (معدل الوقت 16 دقيقة)	✓		10 دقيقة أحضر الطبق الرئيسي
32	الوقت المستغرق لإحضار الحلويات\ المشروبات الساخنة ؟ (معدل الوقت 4 دقائق)		✓	
33	هل كان الجو العام مريح, هادئ ومنظم؟	✓		
34	هل كان هناك عضو من موظفين الإدارة موجود خلال فترة زيارتك للمطعم ؟	✓		
35	هل قام المدير بزيارة طاولتك للتأكد من الرضا بالطعام المقدم ؟ إذا نعم, ما اسمه\اسمها؟		✓	لم يزور الطاولة
36	ما الذي يجعل تجربتك أفضل ؟		✓	